



# รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนบ้านหนองเบ็ญ

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนบ้านหนองเบ็ญ มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนบ้านหนองเบ็ญ จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครูผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนบ้านหนองเบ็ญ เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนบ้านหนองเบ็ญ

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
<b>บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน</b>	1
สภาพทั่วไป	1
<b>บทที่ 3 การดำเนินงาน</b>	1
การดำเนินงาน	1
<b>บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ</b>	1
ผลสำรวจความพึงพอใจ	1
<b>บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล</b>	1
สรุปและอภิปรายผล	1
<b>ภาคผนวก</b>	
แบบสอบถามความพึงพอใจ	1
คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน	1
คณะผู้จัดทำ	1

# บทที่ 1

## บทนำ

### หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

### วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2  
ข้อมูลโรงเรียน

- สภาพทั่วไป

ชื่อ สถานศึกษาโรงเรียนบ้านหนองเบ็ญ

ที่ตั้ง เลขที่หมู่ที่ 3 ตำบล โนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น  
รหัสไปรษณีย์ 40000 โทรศัพท์.....-.....โทรสาร .....

e-mail : nongbenkk1@hotmail.com

website: [https://data.bopp-obec.info/web/home.php?School\\_ID=1040050050](https://data.bopp-obec.info/web/home.php?School_ID=1040050050)

พื้นที่ทั้งหมด 34 ไร่ 3 งาน 52 ตารางวา

ประวัติโดยสังเขป โรงเรียนบ้านหนองเบ็ญ ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน

2481

โดยนายอำเภอเมืองขอนแก่น เป็นผู้ก่อตั้ง ใช้สถานที่วัดราชบุรี บ้านหนองเบ็ญ เป็นที่ทำการเรียนการสอน  
จัดการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 4 มีนายชุ่ม สำราญบำรุง เป็นครูใหญ่ ต่อมาทางราชการได้  
สร้างอาคารเรียนในที่ดินของโรงเรียน เนื้อที่ 25 ไร่ 2 งาน 90 ตารางวา จึงได้ย้ายมาเรียนที่โรงเรียน

ในปี พ.ศ. 2511 อาคารเรียนได้ถูกลอบวางเพลิงเสียหาย จึงได้ย้ายกลับมาเรียนที่วัดราชบุรีอีกครั้ง และในปี  
เดียวกัน นายเรือง เสดพันธ์ ได้บริจาคที่ดินให้โรงเรียน เนื้อที่ 9 ไร่ 62 ตารางวา ให้เป็นที่ก่อสร้างอาคาร  
เรียนในปัจจุบัน

สภาพเศรษฐกิจและสังคม บ้านหนองเบ็ญเป็น ตั้งอยู่หมู่ที่ 3 และ 12 ตำบล  
โนนท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรม มีความเป็นอยู่ค่อนข้าง  
ยากจน พ่อแม่ไปรับจ้างที่ต่างจังหวัด โดยให้ลูกอยู่กับตา ยายที่มีอายุมาก สังคมบ้านหนองเบ็ญ เป็นสังคม  
ชนบททั่วไป มีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ช่วยเหลือกัน อยู่กันอย่างสงบ

การจัดการศึกษา/โครงสร้างการบริหาร โรงเรียนบ้านหนองเบ็ญเป็นโรงเรียน  
ขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ตั้งอยู่หมู่ที่ 3 ตำบลโนน  
ท่อน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จัดเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก เปิดทำการสอนตั้งแต่ชั้นปฐมวัยถึงชั้น  
มัธยมศึกษาปีที่ 3 มีครู 6 คน ผู้บริหาร 1 คน อัตรากำลัง 2 คน จุฬการ 1 คน นักการ 1 คน รวม  
ทั้งสิ้น 11 คน ครูมีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาโท 2 คน ปริญญาตรี 6 คน มีนักเรียน 80 คน มี  
โครงสร้างการบริหาร 4 กลุ่มงาน ดังนี้

### บทที่ 3

#### การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านหนองเป็ด

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน



## บทที่ 4

### ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

#### สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านหนองเบ็ญ ปีการศึกษา 2565

##### สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู  
นักเรียน  
ผู้ปกครอง  
คณะกรรมการสถานศึกษา

##### ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน  
ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง 4 คะแนน  
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง 3 คะแนน  
ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง 2 คะแนน  
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	4.8	มาก
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	4.75	มาก
3	คุณภาพของครูผู้สอน	5	มากที่สุด
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	5	มากที่สุด
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	4.5	มาก
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	4.5	มาก
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	4.6	มาก
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	5	มากที่สุด
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	4.85	มาก
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	4.5	มาก
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	4.7	มาก
12	การจัดบริการห้องสมุด	4.5	มาก
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	4	มาก

14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	4.8	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ</b>		4.71	มาก

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านหนองเบ็ญ ประจำปีการศึกษา 2563 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.71 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 3 คุณภาพของครูผู้สอน คะแนนเฉลี่ย = 5 รองลงมาคือข้อ 9 การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน คะแนนเฉลี่ย = 4.85 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 13 การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์ คะแนนเฉลี่ย = 4

## บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล

### สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.71 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด. มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 3 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 11 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางการวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด



